



# Voorwoord

Multi Plus Zorg biedt forensische zorg binnen het jeugddomein en aan jong(volwassenen) die vallen onder de regie van het DJI. In dit verslag beperken we ons tot de laatste doelgroep al is onze methodische aanpak en de inzet van interventies voor beide groepen nagenoeg hetzelfde.

Door middel van dit kwaliteitsverslag maken wij inzichtelijk waar we staan met betrekking tot de implementatie van de kwaliteitsaspecten die beschreven zijn in het **kwaliteitskader forensische zorg**.

Op basis van het ***kwaliteitskader forensische zorg*** hebben wij in 2022 een start gemaakt met de implementatie van het kwaliteitskader en het vaststellen van het ***meerjarenbeleidsplan***. We hebben ervoor gekozen het kwaliteitsverslag te gebruiken als nulmeting ter input voor het definitief vaststellen van het meerjarenbeleidsplan.

Een **samenvatting** van dit verslag wordt ook op onze website geplaatst en blijft minimaal vijf jaar openbaar toegankelijk.

Wij hebben de Pijlers uitgewerkt op basis van de nummering. Per subonderdeel beschrijven we de reflectie (successen) en ontwikkelpunten (aandachtspunten). We hebben enkele onderdelen van een Pijler samengevoegd. Zie hieronder een voorbeeld.

Waar wordt gesproken over de cliënt, kan ook wettelijk vertegenwoordiger indien van toepassing gelezen worden.

## Leeswijzer beschrijving Pijlers





## WIE ZIJN WIJ?

**Iedereen verdient kansen.** Onze deskundige hulpverleners zien de jongere of (jong)volwassen voor wie zij zijn en bieden vanuit deze oprechte interesse persoonlijke begeleiding en waar nodig een warm thuis binnen onze woonvormen.

Samen zijn wij ijzersterk en gaan voor goud bij de hulpvraag. In Nederland en ook daarbuiten. **Wij tonen lef en doen het net een beetje anders.** Wij gaan uit van wat wel kan (**krachten**), geven richting en bouwen een tijdje mee om keuzes te maken voor nu en de toekomst. Zo ontstaat een zo zelfredzaam mogelijk bestaan met een eigen plek in de samenleving.

Wij zijn een **cultuur sensitieve zorgorganisatie**. Wij maken ons sterk voor jongeren en (jong)volwassenen die zich vaak niet meer gezien of gehoord voelen in de maatschappij. Op basis van onze kernwaarden en een sterk “WIJ” gevoel, bieden onze bevlogen medewerkers kwalitatieve zorg binnen verschillende fases in hun leven.

Door aan te sluiten bij de belevingswereld van jongeren en (jong)volwassenen en zijn of haar omgeving realiseren wij ontwikkeling. Wij denken en handelen regelmatig “**out of the box**” en bieden op respectvolle wijze maatwerk, zodat wij doorbraken realiseren in de meest complexe situaties en goede resultaten boeken.



## WAT DOEN WIJ?

MPZ levert zorg op authentieke wijze, waarbij we stellig positie innemen binnen het zorglandschap en samenwerken met partners. **Wij zijn gespecialiseerd in moeilijk bereikbare doelgroepen met problematiek op weg naar zelfstandigheid en volwassenheid.**

Naast specialistische behandeling en ambulante (woon)begeleiding, bieden wij ondersteuning bij het zetten van stappen op alle leefgebieden zoals dagbesteding. Daarnaast werken we veel met **sport als leer-instrument**.

Wij bedienen meerdere doelgroepen, namelijk: multiculturele jongeren en jongvolwassenen met een licht verstandelijke beperking, gedragsproblemen, psychiatrische stoornissen en/of delinquent gedrag.

Wij leveren zorg vanuit verschillende kaders, namelijk: de Jeugdwet, Wet langdurige zorg, Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Forensische zorg.



## KERNWAARDEN

AUTHENTIEK

BETROUWBAAR

INNOVATIEF

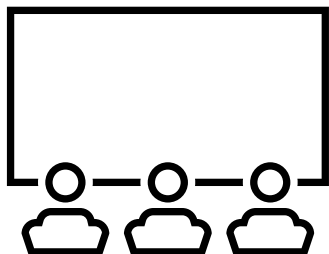
INTEGER

RESPECTVOL

SAMEN



## Onderdeel 1 Visie forensische zorg



### RECIDIVE VOORKOMEN

Met de forensische zorg die wij bieden leveren we een **bijdrage aan de terugkeer of deelname aan de maatschappij** en zodanig dat het leidt tot een bijdrage aan een **veiligere maatschappij**. Met onze aanpak richten wij ons op het voorkomen van recidive.

### VEILIGE TERUGKEER IN DE MAATSCHAPPIJ

Onze begeleiding is zo ingericht dat we grip krijgen op de **risicofactoren en vaak complexe problematiek in samenwerking met de cliënt, naasten en belangrijke samenwerkingspartners** zoals de Gemeente, politie en reclassering.

### TOEKOMST- PERSPECTIEF

Het uiteindelijke doel is zo **zelfstandig en zelfredzaam** als mogelijk functioneren in de maatschappij met een **realistisch toekomstperspectief** zoals een diploma of een betaalde baan.





## Onderdeel 2 Algemene informatie

Multi Plus Zorg biedt cliënten binnen de forensische zorg **verblijf** en **ambulante** begeleiding **zonder beveiligingsniveau**.

Op peildatum 31 december 2022 hadden we **zeven** cliënten met een forensische titel vanuit DJI in zorg. In totaal bedienden wij **veertien** unieke cliënten.

**Aantal unieke cliënten in zorg in 2022: 110**

|           |      |
|-----------|------|
| WLZ:      | 7%   |
| Jeugdwet: | 78 % |
| IFZO:     | 12 % |
| WMO:      | 3 %  |

Het aantal cliënten dat MPZ tegelijkertijd in zorg heeft ligt rond de 50-60.

Multi Plus Zorg hoeft als organisatie **geen prestatie-indicatoren** aan te leveren.





Onderdeel 3  
Resultaten &  
ontwikkelpunten  
pijlars



PIJLER 1

## SAMENVATTING SUCCESSEN & AANDACHTSPUNTEN PIJLER 1

### Wat wij al doen

In de forensische zorg is onze kracht dat wij in staat zijn om jongeren en (jong)volwassenen te ondersteunen bij terugkeer in de maatschappij. **Onze persoonsgerichte aanpak leidt tot vermindering van recidive en afname van onveiligheid voor de cliënt, omgeving en maatschappij.**

Door de juiste medewerker aan de cliënt en het systeem te koppelen kunnen wij de balans bewaken tussen de benodigde veiligheid en de wensen van de cliënt en het systeem. We nemen de tijd om de cliënt te leren kennen, zodat we gefaseerd de positieve persoonlijke ontwikkeling bevorderen.

We zetten diverse **tools** in ter ondersteuning van deze aanpak, zoals onder andere een delictanalyse, verlofkaart, risicotaxaties en samenwerking met de cliënt, het systeem van de cliënt en de keten. Afgestemd op de geldende professionele standaarden.

### Aandacht voor

In 2023 gaat onze aandacht naar herstelgerichte zorg waarbij er meer aandacht nodig is voor een gezonde leefstijl voor een positieve gezondheid. Daarnaast sluiten we meer aan bij initiatieven die al ontwikkeld zijn en worden in de sector, zoals het **Programma Kwaliteit forensische zorg**.

Ons beleid voor ervaringsdeskundigheid wordt verder afgestemd op het systeem van de cliënt, zodat we ook hen nog beter kunnen ondersteunen.

Wat we doen kunnen we concreter maken door resultaten nog beter **meetbaar** te maken. Bijvoorbeeld % positieve uitstroom met werk of % zonder herhaling van delict tijdens onze hulpverlening.

1.1

Resultaten en  
stand van zaken  
Pijler 1

Ontwikkelpunten  
(aandachtspunten) komend  
kalenderjaar

## 1 In welke mate voldoen we aan de kwaliteitsaspecten bij pijler 1?

Balans veiligheid &  
persoonsgerichte zorg

- Factoren voor herstelgerichte zorg integreren op basis van de thema's zoals beschreven in het document 'Werken aan veilige en herstelgerichte forensische zorg, IGJ en Inspectie JenV' & zorgstandaarden GGZ gericht op herstelgerichte zorg.

## 2 Reflectie behaalde resultaten (successen)

Het **recidiverisico** is het uitgangspunt voor de invulling van het **begeleidingsplan**. Naast de voorwaarden vanuit de Reclassering voeren wij zelf een risicoanalyse uit. We verzamelen **relevante informatie over de achtergrond van de cliënt**. Dit wordt vertaald naar doelen in het begeleidingsplan.

Samen met de cliënt, het netwerk en de keten wordt op basis van **informed consent (autonomie bewaken)** en **shared decision making** afgesproken waar de prioriteit ligt voor een periode van een half jaar waarbij veiligheidsaspecten het uitgangspunt zijn. Indien nodig wordt het eerder geëvalueerd.

Risico's en beschermende factoren worden opgenomen in het **vroegsignaleringsplan (inclusief terugvalpreventie recidive)**, waarbij het waarborgen van de veiligheid het uitgangspunt is.

Ons beleidsmatige uitgangspunt is dat onvrijwillige zorg niet wordt ingezet tenzij er sprake is van een noodsituatie.



## 1 In welke mate voldoen we aan de kwaliteitsaspecten bij pijler 1?

Veiligheidsmanagement  
als onderdeel van de  
Forensische Zorg (1.2)

Specifiek voor ambulante  
zorg (1.7)

Verlofrisico's (1.9)

## Ontwikkelpunten (aandachtspunten) komend kalenderjaar

- Nagaan in welke mate de delictanalyse moet worden aangepast n.a.v. het opstellen van het kwaliteitskader forensische zorg en de methode die is ontwikkeld onder het programma Kwaliteit Forensische Zorg.

## 2 Reflectie behaalde resultaten (successen)

Ons veiligheidsmanagementsysteem is onderdeel van het kwaliteitssysteem. De beheersing van risico's wordt uitgevoerd op basis van de **SAFER-methodiek** op organisatieniveau, niveau van medewerkers en niveau van cliënten.

Op individueel niveau hanteren wij een eigen risicotaxatie-instrument. Wij hebben dit zelf ontwikkeld op basis van de **Zelfredzaamheidmatrix (ZRM)** en een **delictanalyse**.

Binnen de ambulante hulpverlening werken we ook met een **vroegsignaleringsplan** waar de kans op recidive (terugvalpreventie) een onderdeel van is.

We werken daarnaast met een **verlofkaart**. Hierop worden risico's beschreven en oplossingen om te voorkomen dat er risico's ontstaan. De onderwerpen uit het kwaliteitskader zijn daar een onderdeel van. Dit wordt voor- en nabesproken met de cliënt.

## 3

1.3

Resultaten en  
stand van zaken  
Pijler 1

Ontwikkelpunten  
(aandachtspunten) komend  
kalenderjaar

## 1 In welke mate voldoen we aan de kwaliteitsaspecten bij pijler 1?

Begeleidingsplan op maat  
als onderdeel van de  
behandelcyclus

- Format maken voor overdracht met vervolg naar andere organisatie (indien van toepassing).
- Vaststellen van het forensisch begeleidingsplan zodat we werken met één format waarin het volgende integraal is opgenomen in plaats van als losse documenten:
  - Resultaten achtergrondanalyse
  - Voorwaarden rechter/reclassering
  - Delictanalyse & risicoanalyse
  - Risico- en beschermende factoren
  - Afspraken binnen het netwerk
  - Hulpvraag, wensen en behoeften van de cliënt

## 2 Reflectie behaalde resultaten (successen)

We werken **methodisch** op basis van het begeleidingsplan van de cliënt op basis van de benoemde aspecten bij punt 3. Op basis van verkregen informatie, de risicoanalyses en samenwerkingsafspraken met betrokken ketenpartners. Cliënten krijgen een **persoonlijke mentor** toegewezen als eerste aanspreekpunt.

We werken nu nog met een vast format voor het begeleidingsplan en stellen benoemde documenten bij dit kwaliteitsaspect nog los vast.

Multi Plus Zorg is een **multiculturele organisatie**. Hierdoor worden er meerdere talen gesproken binnen de organisatie. Indien nodig zullen we een beroep doen op een organisatie met **tolken**.

3

1.4

Resultaten en  
stand van zaken  
Pijler 1

## 1 In welke mate voldoen we aan de kwaliteitsaspecten bij pijler 1?

Rapportage & dossiervoering conform de professionele standaard



## 2 Reflectie behaalde resultaten (successen)

Wij werken **conform de professionele standaarden**. Deze vaste werkwijze is vastgelegd in onze **procedure primair proces forensische zorg**. De procedure **methodisch werken** en het **inzagerecht** is hier een onderdeel van.

We rapporteren op SMART-doelen door middel van **doelrapportage**. Dat betekent dat de medewerkers, die toegang hebben tot het dossier, per doel rapporteren binnen de woonvorm of na een ambulant begeleidingsmoment.

De cliënt heeft hier **inzagerecht** in en is betrokken bij de voortgang. Dit inzagerecht is ook vastgelegd in ons privacyreglement. Cliënten kunnen ook samen met de begeleider rapporteren in het dossier. Er vindt **minimaal wekelijks overleg** plaats tussen de cliënt en mentor.

Ontwikkelpunten  
(aandachtspunten) komend  
kalenderjaar



- Op dit gebied zijn er momenteel geen aandachtspunten.

3



## 1 In welke mate voldoen we aan de kwaliteitsaspecten bij pijler 1?

Betrekken van het netwerk (1.5)

Inzet ervaringsdeskundigen  
Pijler 2 – 4.1 3)c

## 2 Reflectie behaalde resultaten (successen)

Wij zien het **systeem** van de cliënt als een belangrijk onderdeel van het zorgtraject. Dit kan positief of negatief zijn. Soms is het nodig dat de cliënt uit een negatieve context gehaald wordt zodat hij/zij een gezond netwerk op kan bouwen. We brengen het netwerk onder andere in kaart door middel van de **Zelfredzaamheidmatrix en de risicoanalyse voor forensische zorg**.

Waar mogelijk, gewenst en met toestemming van de cliënt wordt het eigen netwerk betrokken bij de zorg en afspraken. Dit kan ook inhouden dat we naasten **psycho-educatie** bieden.

## Ontwikkelpunten (aandachtspunten) komend kalenderjaar

- Wij zijn in 2022 gestart met het beschrijven van het beleid voor de inzet van ervaringsdeskundigen. Dit willen we de komende jaren verder uitbouwen. Ook gericht op naasten.
- De inzet van een familievertouwenspersoon.
- Beschikbaar stellen van algemene informatie in een folder voor naasten m.b.t. forensische zorgsysteem, algemene informatie en adviezen om zelf ondersteuning te krijgen.

3





## 1 In welke mate voldoen we aan de kwaliteitsaspecten bij pijler 1?

Op- en afschalen van de zorg (1.6)

Pijler 2 4.1 3) a en b  
Multidisciplinair  
samenwerken



## 2 Reflectie behaalde resultaten (successen)

Wij schalen de zorg op- en af op basis van de **Zelfredzaamheidmatrix** (ZRM) en **AVE-methode** (Aanpak Voorkoming Escalatie bij huishoudens met oplopende problematiek). Dit hebben we ook gekoppeld aan de **risicotaxaties** die beschikbaar zijn vanuit de forensische zorg en de **Participatieladder**.

Met deze tools kunnen we continu (multidisciplinair) inschatten waar afschalen mogelijk is, maar ook snel schakelen als de problematiek oploopt (crisis) en er meer zorg nodig is in samenspraak met het **multidisciplinaire team** rondom de cliënt. Zowel intern als extern met bijvoorbeeld de betrokken reclasseringsinstantie of behandelaar van de cliënt.

## Ontwikkelpunten (aandachtspunten) komend kalenderjaar



- We gebruiken de methodieken om risico's te analyseren. In 2023 werken we aan een doorstroomschema op basis van de risicoanalyse. Hiermee kunnen we ook trends analyseren die van invloed zijn op de in- en doorstroom.
- We werken op individueel niveau samen met externe partijen in multidisciplinaire vorm. Een verbeterpunt in 2023 is de inzet van de tool 'Driepartijenovereenkomst' om de samenwerking verder vorm te geven.

3



1.8

## Resultaten en stand van zaken Pijler 1

## Ontwikkelpunten (aandachtspunten) komend kalenderjaar

### 1 In welke mate voldoen we aan de kwaliteitsaspecten bij pijler 1?

Leefklimaat

- De aandacht voor fysiek welbevinden en de invloed op mentale processen of andersom kan verder worden uitgebouwd. Onze begeleiding is voornamelijk gericht op de begeleidingscomponent. We onderzoeken in 2023 of de tool Mijn Positieve gezondheid een bijdrage kan leveren aan de invulling van het traject van de cliënt. Het vitaliteitsbeleid voor medewerkers is daar ook een onderdeel van.

3

### 2 Reflectie behaalde resultaten (successen)

De begeleiders van Multi Plus Zorg werken volgens de principes van een **cultuur sensitieve aanpak**. Een **veilig leefklimaat** is daar een essentieel onderdeel van. We bieden cliënten een thuisgevoel, zodat ze zich in zo normaal mogelijke huiselijke setting kunnen ontwikkelen. We stimuleren cliënten om een opleiding te volgen en/of betaald werk. We gebruiken hier onder andere de **Zelfredzaamheidmatrix** in combinatie met de **Participatieladder** voor. We bieden zelf ook **dagbestedingstrajecten** en **buitenlandtrajecten** aan.

Alle betrokken begeleiders zijn op de hoogte van de begeleidingsdoelen van de cliënt. Tijdens cliënt overleggen worden de risico's en positieve vooruitgang besproken. Begeleiders zijn transparant en sluit aan bij de belevingswereld cliënt.



## Onderdeel 3 Resultaten & ontwikkelpunten pijlers

# PIJLER 2

## SAMENVATTING SUCCESSEN & AANDACHTSPUNTEN PIJLER 2

### Wat wij al doen

Onze professionals hebben jarenlange ervaring binnen de forensische tak en zijn in sommige gevallen ervaringsdeskundigen. Met deze **streetwise aanpak** zijn we in staat om een complexe doelgroep en het systeem te bereiken met rolmodellen. Onze professionals zijn respectvol en vakbekwaam. Soms is er boosheid met liefde nodig. Zo kan de cliënt leren, groeien en een toekomst opbouwen. Onze medewerkers zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheden en zijn positief kritisch als het gaat om de eigen ontwikkeling en het delen van hun kennis met collega's en netwerkpartners. De specialiteit van Multi Plus Zorg ligt bij de doelgroep met forensische problematiek. Het grootste gedeelte van de cliënten van Multi Plus Zorg heeft een jeugdreclasserings- of volwassen reclasseringsmaatregel, draagt een enkelband, heeft een avondklok en/of een vonnis met bijzondere voorwaarden. Multi Plus Zorg werkt voor de naleving en controle op deze maatregelen nauw samen met diverse partners zoals de politie, reclassering, wijkagenten, ketenpartners die behandeling bieden en buurtteams.

### Aandacht voor

Wat wij doen is niet altijd te vatten in een specifieke methode, maar wij gebruiken allerlei elementen van evidence based modules en richtlijnen. Door diverse gedragsmodellen en theorieën in kaart te brengen willen we in 2023 een concretere beschrijving maken van onze aanpak waarbij we effectieve modules aan koppelen. Dit meetbaar maken en inzichtelijk binnen en buiten onze organisatie.



Resultaten en  
stand van zaken  
Pijler 2

2.1

2.5

Ontwikkelpunten  
(aandachtspunten) komend  
kalenderjaar

1 In welke mate voldoen we aan de  
kwaliteitsaspecten bij pijler 2?

Professionele  
grondhouding (2.1)

Bevoegd- en  
vakbekwaamheid (2.5)

Overig: 3.1/1 d+e

Bevoegd- en bekwaam  
4.1/5 a

- We maken gebruik van de forensische leerlijn. We hebben een verplicht scholingsprogramma op basis van deze leerlijn. In 2023 willen we ons nog verder verdiepen en scholen op gebied van de problematiek die rondom onze doelgroep spelen. Namelijk, toename van agressiviteit en gebruik van grotere wapens en de impact van drillrapgroepen en bendeactiviteiten.
- We onderzoeken of er scholing nodig is op gebied van verbale en non-verbale communicatie gericht op een respectvolle omgang met cliënten.
- Implementatie Programma Forensisch Vakmanschap.

2 Reflectie behaalde  
resultaten (successen)

Wij hebben voor onze forensische begeleiders een **functieomschrijving** vastgesteld. Daarnaast werken onze begeleiders op basis van een **gedragscode**.

Het uitgangspunt is een **respectvolle, functionele en professionele vertrouwensrelatie**, aansluiten bij de **belevingswereld** en **motivatie** van de cliënt en bewustzijn van eigen **normen** en **waarden** zijn een belangrijk onderdeel in de beschrijving van de gedragscode en het bewaken van de **autonomie** van de cliënt. Zoals eerder beschreven is het systeem van de cliënt een belangrijk onderdeel van onze hulpverlening. We sluiten aan op de ervarings-/belevingswereld van de betrokkenen.

Begeleiders reflecteren op eigen handelen door middel van intervisie.

3

2.2

## Resultaten en stand van zaken Pijler 2

2.4

## Ontwikkelpunten (aandachtspunten) komend kalenderjaar

### 1 In welke mate voldoen we aan de kwaliteitsaspecten bij pijler 2?

Methodisch werken  
(volgens de  
zorgstandaarden) 4.1/2

Professionele standaarden  
4.1/4

Bevoegd en bekwaam  
4.1/5 c

- Multi Plus Zorg werkt nog niet met zorgstandaarden en generieke modules die bij het ZiNL gedeponereerd zijn.
- Nagaan hoe wij (zoals benoemd bij kwaliteitsaspect 4.1 4)c) zorgprogrammering kunnen toevoegen als onderdeel van ons beleid en de gedragscode.
- Monitoren uitspraken jurisprudentie vanuit het tuchtrecht.

3

### 2 Reflectie behaalde resultaten (successen)

Onze zorg is gebaseerd op **evidence based methoden, modules en richtlijnen**. De gedragswetenschappers hebben hier een leidende rol in en ondersteunen de cliënt, teams en het betrokken netwerk.

Professionals handelen conform de **professionele standaarden** die onder andere zijn vastgelegd in de beroepscode. Multi Plus Zorg ondersteunt medewerkers hier blijvend aan te voldoen door middel van intranet, scholingen, intervisie/supervisie en teambijeenkomsten.

Wij vertalen als organisatie de eisen naar interne procedures, protocollen en werkwijzen.

2.5

## Resultaten en stand van zaken Pijler 2

## Ontwikkelpunten (aandachtspunten) komend kalenderjaar

### 1 In welke mate voldoen we aan de kwaliteits- aspecten bij pijler 2?

Bevoegd en bekwaam  
2.5 b/d/e/f/g

Continu leren en  
reflecteren 2.6

Arbeidsmarkt 2.7

- Implementatie arbeidsmarktaanpak zoals ontwikkeld door de Taskfore Forensische zorg
- Zie 3.4 voor de wijze waarop wij samenwerken met diverse scholingsinstituten.

### 2 Reflectie behaalde resultaten (successen)

Onze uitvoerende begeleiders, al dan niet met een beroepsregistratie werken onder supervisie van de **gedragswetenschappers**. De gedragswetenschapper is eindverantwoordelijk, in samenwerking met externe partijen, voor het traject van de cliënt.

Het team kan terugvallen op de gedragswetenschappers. **We ondersteunen continu leren en ontwikkelen door middel van supervisie, intervisie, teambijeenkomsten en scholing specifiek voor de forensische sector.** We hanteren hiervoor het scholingsplan forensische zorg en stellen dit jaarlijks vast. De forensische leerlijn is hier een onderdeel van (als onderdeel van het vaste inwerkprogramma).





Onderdeel 3  
Resultaten &  
ontwikkelpunten  
pijlers

## PIJLER 3

### SAMENVATTING SUCCESSEN & AANDACHTSPUNTEN PIJLER 3

#### Wat wij al doen

Als organisatie sturen wij continu op leren en verbeteren. Soms doet zich iets voor waar we nog van kunnen leren, maar we leren vooral vanuit een intrinsieke motivatie om de best mogelijke zorg te leveren in samenwerking met alle betrokkenen. We verantwoorden ons naar externe partijen en hebben een ISO-certificering. Wij worden jaarlijks getoetst en zetten intern ook onderzoeken uit. De organen binnen onze organisatie, zoals de Raad van Commissarissen, de cliëntenraad en medewerkers hebben een belangrijke en kritische adviesrol om ons beleid aan te scherpen.

#### Aandacht voor

In 2023 richten wij onze personeelsvertegenwoordiging verder in. Waar we nu, omdat we een kleinschalige organisatie zijn, op team- en individuele niveau met elkaar evalueren en verbeteren, kan de personeelsvertegenwoordiging een belangrijk element toevoegen. De vitaliteit, gezondheid en inbreng van medewerkers borgen in een medezeggenschapsorgaan.

Om onze professionaliteit door te ontwikkelen zullen we een Professioneel statuut vaststellen en onze visie op duurzaamheid formuleren in 2023.



## 1 In welke mate voldoen we aan de kwaliteitsaspecten bij pijler 3?

Veilig werk- en leefklimaat

Werkend KMS en VMS  
(3.2)



## 2 Reflectie behaalde resultaten (successen)

Als onderdeel van ons **kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem** werken onze professionals conform diverse (wettelijk verplichte) **veiligheidsprotocollen** (o.a. agressie, ongewenst bezoek, kamerinspecties, meldcode, zelfdestructief gedrag, etc.).

**Incidenten** worden conform de wettelijke kaders geregistreerd, geëvalueerd en geanalyseerd. Met als doel om binnen een veilige cultuur te leren van incidenten.

Multi Plus Zorg heeft een **ISO-certificering** en wordt jaarlijks getoetst door DNV. Daarnaast voeren we zelf interne audits uit. Hiermee tonen we aan dat we een continu lerende organisatie zijn.

**Tevredenheidsonderzoeken** worden uitgevoerd door een extern bureau. Dit is een gecombineerd onderzoek naar ervaringen van cliënten en medewerkers.

## 3

Ontwikkelpunten  
(aandachtspunten) komend  
kalenderjaar



- Resultaten tevredenheidsonderzoek publiceren op onze website



3.3

Resultaten en  
stand van zaken  
Pijler 3

Ontwikkelpunten  
(aandachtspunten) komend  
kalenderjaar

1

In welke mate voldoen we aan de  
kwaliteitsaspecten bij pijler 3?

Visie op goed bestuur,  
leiderschap, duurzaamheid  
en toezicht

- Plan van aanpak verminderen administratieve lasten is nodig, omdat Multi Plus Zorg meerdere vormen van zorg aanbiedt (Wlz, WMO, Jeugdwet).
- Visie op duurzaamheid vaststellen.
- Professioneel statuut vaststellen.

2

Reflectie behaalde  
resultaten (successen)

In ons strategisch beleid is onze **visie op leiderschap en toezicht** vastgelegd. We beschikken over een Raad van Commissarissen en handelen vanuit de geest van de Governance code. Daarnaast stellen we jaarlijks een **directiebeoordeling** op als onderdeel van ons ISO-certificering.

3

3.4

**Resultaten en  
stand van zaken  
Pijler 3**

**Ontwikkelpunten  
(aandachtspunten) komend  
kalenderjaar**

**1 In welke mate voldoen we aan de  
kwaliteitsaspecten bij pijler 3?**

Bijdrage aan  
wetenschappelijk  
onderzoek en  
implementatie



**2 Reflectie behaalde  
resultaten (successen)**

Momenteel wordt de werkwijze van Multi Plus Zorg beschreven door de Hogeschool-Leiden, onder begeleiding van criminoloog Jan-Dirk de Jong, lector Aanpak Jeugdcriminaliteit.

Tevens wordt er door de Academische Werkplaats Risicojeugd in samenwerking met de Hogeschool Leiden onderzoek gedaan bij Multi Plus Zorg naar de werkzame elementen in de samenwerkingsrelatie tussen client en begeleider. Dit is onderdeel van een promotieonderzoek.

**3**

- De methodische aanpak van MPZ vertalen naar een beschrijving in samenwerking met Hogeschool-Leiden en de Academische Werkplaats.

3.5

Resultaten en  
stand van zaken  
Pijler 3

Ontwikkelpunten  
(aandachtspunten) komend  
kalenderjaar

1

In welke mate voldoen we aan de  
kwaliteitsaspecten bij pijler 3?

Medezeggenschaps-  
regeling Forensische Zorg



2

Reflectie behaalde  
resultaten (successen)

Wij handelen conform de **Wet Medezeggenschap Cliënten Zorgsector**. We hebben gekozen voor deelraden. We bedienen meerdere doelgroepen waardoor het nodig was dit per doelgroep in te richten.

In 2023 wordt de **Personeelsvertegenwoordiging** ingericht. We hoeven nog geen Ondernemersraad in te stellen.

3

- Personeelsvertegenwoordiging inrichten in 2023.





Onderdeel 4  
Resultaten &  
ontwikkelpunten  
pijlers

**PIJLER 4**

## **SAMENVATTING SUCCESSEN & AANDACHTSPUNTEN PIJLER 4**

### **Wat wij al doen**

Multi Plus Zorg deelt graag kennis en staat open voor kennis vanuit het netwerk. We participeren in diverse netwerken, onder andere voor complexe doelgroepen en casuïstiek (op landelijk niveau). Op individueel niveau stemmen wij onze zorg af op de voorwaarden die gesteld worden rondom veiligheid en de gewenste ontwikkeling die een cliënt door mag gaan maken binnen onze organisatie. Met aandacht voor de buurt en omgeving. De buurt heeft ook een plek bij ons.

### **Aandacht voor**

Wij participeren voornamelijk in netwerken binnen de regio's (Randstad, 't Gooi en Vechtstreek). In 2023 is er aandacht voor landelijke netwerken waar wij bij kunnen aansluiten. Daarnaast zien wij het belang van een sector brede implementatie van de Driepartijenovereenkomst. Dit biedt niet alleen de cliënt en het netwerk duidelijkheid, maar het geeft ook duidelijkheid over de samenwerkingsafspraken met betrokken partijen.



## Resultaten en stand van zaken Pijler 4

4.1

4.2

## Ontwikkelpunten (aandachtspunten) komend kalenderjaar

- We bouwen de samenwerking met Reclassering Nederland uit en sluiten aan bij initiatieven die ook relevant zijn voor onze doelgroep. In 2023 sluiten wij bijvoorbeeld aan bij bijeenkomsten over het inschatten van veiligheidsrisico's. In 2023 willen we onderzoeken hoe we nauwer kunnen samenwerking met betrokken partijen op gebied van (het inschatten van) veiligheidsrisico's en de inzet van (beheers)maatregelen.
- Implementatie Driepartijenovereenkomst (zoals eerder beschreven).
- Implementatie doelen gericht op uitstroom en nazorg, waaronder continuïteit van zorg na beëindiging van een strafrechtelijke maatregel.
- Onderzoek naar participatie in netwerken zoals beschreven via kwaliteitsnetwerken.nl

## 1 In welke mate voldoen we aan de kwaliteitsaspecten bij pijler 4?

Samenwerken met  
netwerkpartners (4.1)

Lerend netwerk (4.2)

## 2 Reflectie behaalde resultaten (successen)

We werken op **individueel niveau** samen met alle betrokken partijen en dragen zorg voor een gezamenlijke aanpak waar dat nodig is of het schakelen het in. We stemmen de gezamenlijke plannen af met betrokken partijen.

Daarnaast sluiten wij binnen onze regio's aan bij **diverse netwerken** die direct of indirect aansluiten bij wat onze cliënten vanuit de forensische zorg nodig hebben.

We hanteren een **overdrachtsformulier** als er een overdracht nodig is, maar dit is een algemeen overdrachtsformulier. Dit kan meer toegespitst worden op de forensische sector.

Wij zien de **Driepartijenovereenkomst** als een overeenkomst die wij met meerdere partijen kunnen sluiten.

## 3

4.3

Resultaten en  
stand van zaken  
Pijler 4

Ontwikkelpunten  
(aandachtspunten) komend  
kalenderjaar

1 In welke mate voldoen we aan de  
kwaliteitsaspecten bij pijler 4?

Maatschappij & buurt

- Wij zien op gebied van de dit kwaliteitsaspect geen ontwikkelpunten voor onze organisatie.

2 Reflectie behaalde  
resultaten (successen)

We onderhouden nauw contact met de buurt en omgeving. Met onze initiatieven **ondersteunen** wij regelmatig **lokaal burgers**. Zo zijn we ook in contact. De buurt heeft ook een direct aanspreekpunt binnen de organisatie, bijvoorbeeld wanneer er overlast wordt ervaren of klachten zijn.

Mocht er sprake zijn van een (verhoogd) risico op negatieve media, handelen wij volgens ons **protocol media- en communicatiebeleid**. Dit is gebaseerd op de **crisiscommunicatierichtlijn** opgesteld voor de sector.

3